

令和3年度（2021年度）北海道立市民活動促進センター利用者満足度調査結果

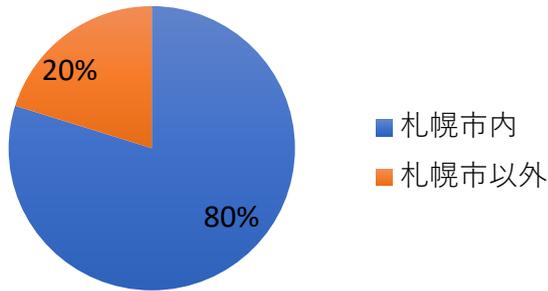
項目	内容	回答数	割合	備考
Q1 居住地	札幌市内	95	80%	【札幌市以外】岩見沢市、千歳市、登別市、江別市、石狩市、旭川市、北広島市、恵庭市、小樽市、有珠市
	札幌市以外	24	20%	
Q2 利用頻度 について	初めて	7	6%	
	週に複数回	5	4%	
	月に複数回	27	23%	
	年に複数回	72	61%	
	数年に1度	3	3%	
	未回答	5	4%	
Q3 利用目的 について (複数回答可)	情報コーナー	17	11%	【その他の利用】 打合せ、会議、古文書編さん会など
	交流コーナー	59	37%	
	作業室	31	20%	
	市民活動相談	6	4%	
	講座への参加	17	11%	
	その他	20	13%	
	未回答	8	5%	
Q4 施設・設備 について	満足	46	39%	【不満の理由】 地下の作業室でもケイタイの電波がつかなくなるようにしてほしい、フリーwifiが遅い
	おおむね満足	54	45%	
	どちらとも言えない	8	7%	
	やや不満	2	2%	
	不満	0	0%	
	未回答	9	8%	
Q5 市民活動相談 について	満足	11	9%	
	おおむね満足	11	9%	
	どちらとも言えない	3	3%	
	やや不満	1	1%	
	不満	0	0%	
	未回答	93	78%	
Q6 職員対応・マナー について	良かった	71	60%	気づいた点としては感謝の言葉が書かれていました。
	おおむね良かった	35	29%	
	普通	9	8%	
	あまり良くなかった	0	0%	
	悪かった	0	0%	
	未回答	4	3%	
Q7 利用しやすい 施設にするため (複数回答可)	情報コーナーの充実	24	18%	HPを見やすく 予約席、使える数を増やして欲しい Webでの利用申し込み
	交流コーナーの充実	34	25%	
	作業室の充実	16	12%	
	市民活動相談の充実	3	2%	
	備品・機材などの充実	19	14%	
	その他	13	10%	
	未回答	40	29%	

令和3年度(2021年度)道立市民活動推進センター利用者満足度調査結果の概要 (グラフ)

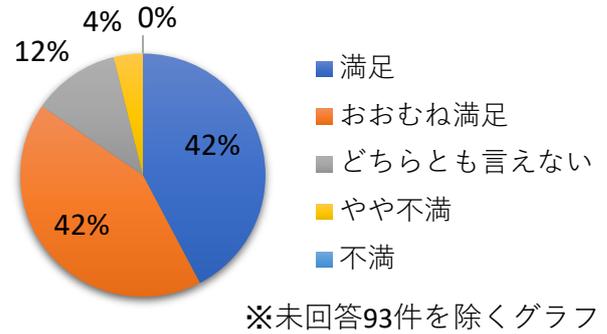
調査期間：令和3年(2021年)10月1日～令和3年(2021年)11月15日

調査票回収数及び集計：119枚すべてを集計

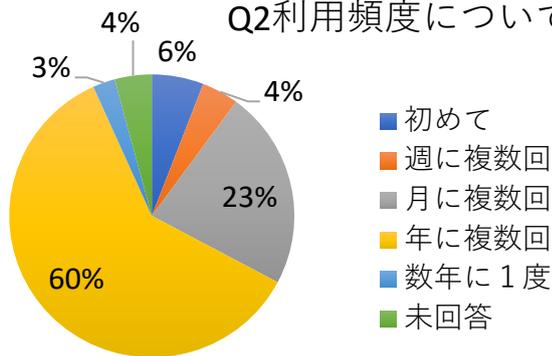
Q1居住地



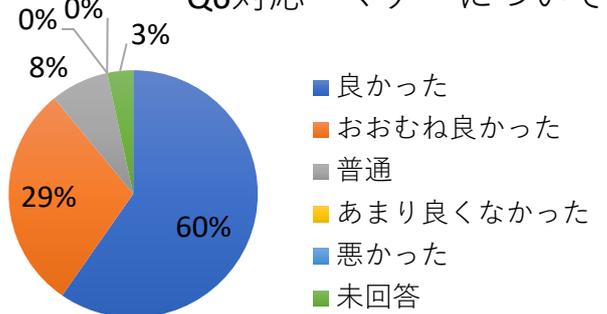
Q5市民活動相談について



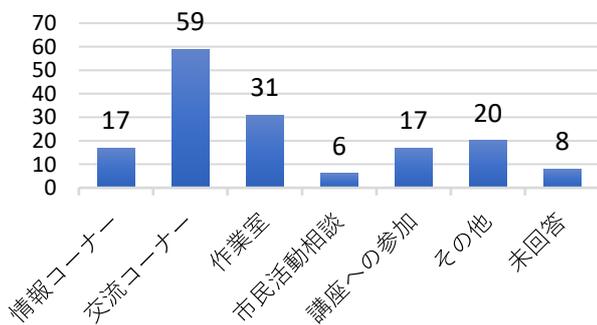
Q2利用頻度について



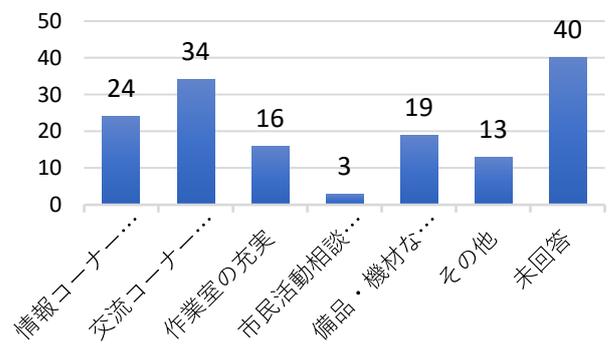
Q6対応・マナーについて



Q3利用目的について



Q7利用しやすい施設にするために



Q4施設・設備について

