

令和2年度（2020年度）北海道立市民活動促進センター利用者満足度調査結果

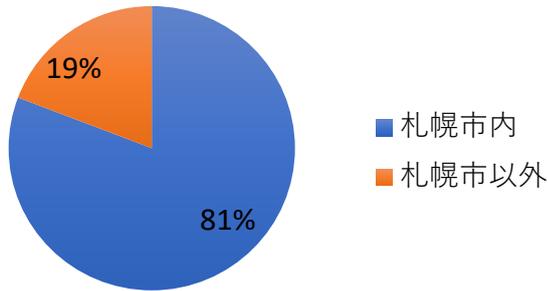
項目	内容	回答数	割合	備考
Q1 居住地	札幌市内	80	81%	【札幌市以外】江別市、恵庭市、当別町、清水町、小樽市、北広島市、苫小牧市、釧路市、余市町
	札幌市以外	19	19%	
Q2 利用頻度 について	初めて	3	3%	
	週に複数回	7	7%	
	月に複数回	18	18%	
	年に複数回	68	69%	
	数年に1度	2	2%	
	未回答	1	1%	
Q3 利用目的 について (複数回答可)	情報コーナー	11	8%	【その他の利用】 フリースペースの利用 日本語教室、勉強会 【かでの2・7と思われるもの】 演劇鑑賞、読書会
	交流コーナー	51	38%	
	作業室	43	32%	
	市民活動相談	6	4%	
	講座への参加	14	10%	
	その他	6	4%	
	未回答	5	4%	
Q4 施設・設備 について	満足	38	38%	【不満の理由】 Wi-Fiを整備して欲しい 作業室の丁合機の不具合が多い トナー、インクの濃さ
	おおむね満足	49	49%	
	どちらとも言えない	5	5%	
	やや不満	2	2%	
	不満	2	2%	
	未回答	3	3%	
Q5 市民活動相談 について	満足	9	9%	
	おおむね満足	6	6%	
	どちらとも言えない	4	4%	
	やや不満	0	0%	
	不満	0	0%	
	未回答	80	81%	
Q6 職員対応・マナー について	良かった	67	68%	
	おおむね良かった	17	17%	
	普通	11	11%	
	あまり良くなかった	1	1%	
	悪かった	0	0%	
	未回答	3	3%	
Q7 利用しやすい 施設にするため (複数回答可)	情報コーナーの充実	17	13%	市民への周知 無料Wi-Fi インターネット予約（3ヶ月前から） 丁合機の精度改善・改修
	交流コーナーの充実	21	17%	
	作業室の充実	14	11%	
	市民活動相談の充実	4	3%	
	備品・機材などの充実	22	17%	
	未回答	39	31%	

令和2年度(2020年度)道立市民活動推進センター利用者満足度調査結果の概要 (グラフ)

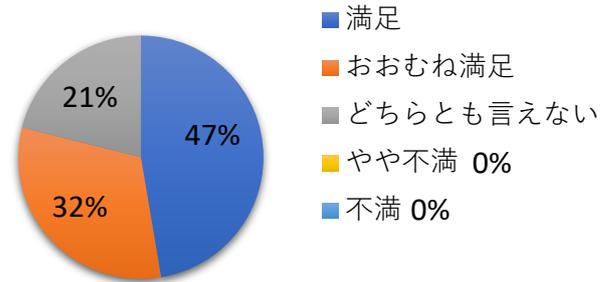
調査期間：令和2年(2020年)8月1日～令和2年(2020年)9月15日

調査票回収数及び集計：99枚すべてを集計

Q1居住地

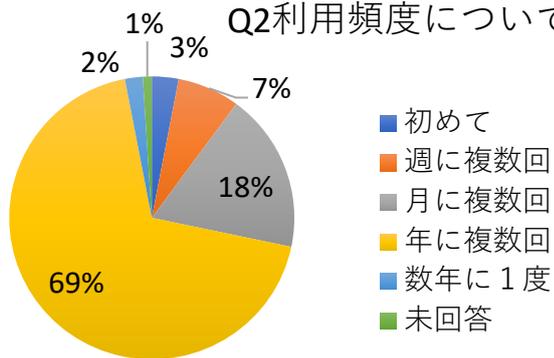


Q5市民活動相談について

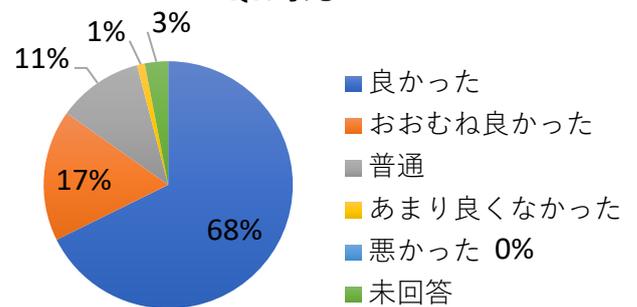


※未回答80件を除くグラフ

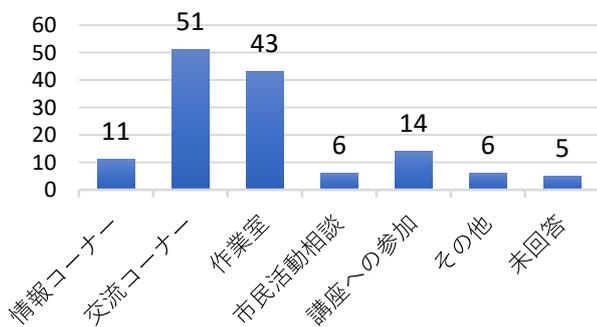
Q2利用頻度について



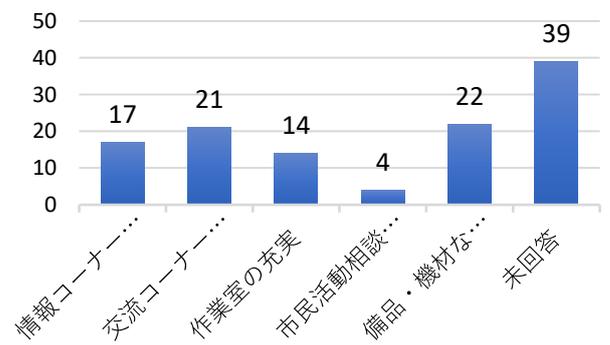
Q6対応・マナーについて



Q3利用目的について



Q7利用しやすい施設にするために



Q4施設・設備について

